Manual de utilización del módulo Lista de regalos PRO por Alizé Web



Para obtener más imágenes explicativas, una mejor calidad, descargue la guía de alta calidad : http://prestashop.alize-web.fr/wishlistpro/guides/userguide-es.pdf

DESCRIPCIÓNDESCRIPCIÓN DE SERVICIO DE	2
Como comercia nte	2
Como creador	3
Como donante	3
INSTALLAR Y CONFIGURAR EL MODULO (BACK OFFICE)	1
Cargar el modulo	
Installar e I modulo	
Configurar el modulo	4
VALE DE REGALO	6
¿Para qué sirve un Vale de Regalo?	6
¿Cómo crear un Vale de Regalo?	6
CHARDO DE INCERNIMENTOS DEL MÁDIA O (DACK OFFICE)	-
CUADRO DE INSTRUMENTOS DEL MÓDULO (BACK OFFICE)	
Ver pedidos: Pedidos de listas de regalos durante un período de	
Ver al cliente	7
CREAR UNA LISTA	9
Identifica tion	9
Crear la lista	9
Añadir productos a la lista	9
Funcio nalidades	
Comunicar su lista	14
HACER UN REGALO	15
Ver la lista de regalos	
Hacer el regalo	
Confirmar	15
BASE DE DATOS	15

Descripción

Aumentar sus ventas mediante la instalación de este módulo profesional de lista de regalos de boda, nacimiento o cumpleaños. Sin nada que envidiar a los grandes almacenes, este módulo completo y ergonómico simplificará su vida cotidiana y le ahorrará tiempo.

Deje a sus clientes **crear** y **gestionar** sus listas de regalos **sólo**. El módulo « Lista de regalos PRO » le permite **enviar automáticamente un email con un resumen en pdf** a la persona que ha creado su lista de regalos, cada vez que alguien realiza la compra de un regalo en su lista.

Para Usted, un verdadero **panel de control** centraliza toda la información en las listas y sus compras. Ya no hace falta distribuir documentos o archivos en cualquier lugar. Para comunicar con sus clientes, generar un documento **PDF** que hace una descripción detallada de los regalos (quien ha hecho un regalo y cuándo) y con un solo clic **enviar el PDF por email** a sus clientes.

Por fin, las personas que quieren hacer regalos encontrarán fácilmente la lista de su elección haciendo una **búsqueda alfabética** o mediante un enlace situado en un email enviado por la tienda.

Como comerciante

Instalar fácilmente

La instalación es rápida y fácil, **sin cambiar el cuerpo** de Presta Shop. Un **asistente de instalación** le guía e incluso le propone importar datos del antiguo módulo de lista de regalos Prestashop!

Simplificar su vida cotidiana

Consiga todo lo que necesita para administrar su tienda y sus listas de regalos:

- lista de pedidos con listas de regalos por el período seleccionado
- análisis de cada lista de regalos con total de las compras, detalle de los pedidos y de los productos adquiridos y de los que quedan

Ganar en productividad

En uno o dos clics teneracceso a toda la información de las listas de regalos.

Para preparar una cita con un cliente que ha creado su lista, ahorrar tiempo al **saber inmediatamente** quien ha **comprado** qué y **cuándo**, lo que queda en su lista, cuál es el total de donaciones...

Puede también ver directamente el back-office del pedido o de un producto a partir de los estados propuestos.

Satisfacer a su cliente (creador de una lista)

- Enviarle en dos clics un email recapitulando los pedidos (resumen en PDF) para hacer un inventario de las
 compras de su lista, ver el contenido del email antes de enviarlo, recibir probablemente una copia de este
 email.
- Proponer le una interfaz de uso fácil y completa.

Adaptarse a cada situación

Que esté en su oficina, en el terreno preparando los pedidos, o en una cita con un diente, disfrute de la **multitud de formatos de salida** disponibles (**PDF, pantalla, impresora, hojas de cálculo Excel**).

Como creador (de una lista de regalos)

Aprovechar todas las oportunidades con facilidad

Instrucciones en línea le guiarán en la creación de su lista de regalos, una información omnipresente le darán una **ayuda contextual**.

Comunicar rápidamente la dirección de la lista

- Enviar por email una invitación personalizada a sus amigos, con la posibilidad de verla antes de enviarla.
- Obtener el enlace web de su lista para enviarlo usted mismo desde su email personal
- O proponer la búsqueda por nombre

Estar cómodo(a) con su lista

- Publicar su lista cuando esté listo(a): se mostrará en la lista de resultados de búsqueda
- Dar **prioridades** a sus productos hasta 5 niveles para determinar el orden de presentación
- Añadir o suprimir un producto en cualquier momento y la cantidad deseada por producto

Conocer en tiempo real

- Quién le hizo un regalo, qué regalo se le hizo, en la pantalla o un pdf
- los **mensajes** de sus amigos
- las cantidades ofrecidas y las cantidades que quedan

Como donante (para hacer un regalo)

Encontrar fá cilmente una lista

Encontrar una lista con el nombre de su creador sin tener que volver a encontrar un enlace o un email de invitación

Felicitar

Dejar un mensaje (de felicitaciones por ejemplo) al beneficiario de la lista en el momento de la compra

Disfrutar de Prestashop

Beneficiándose de todas las funcionalidades de Prestashop sobre el pago y la seguridad

Installar y configurar el módulo (back office)

Cargar el modulo

Versiones hasta 1.3

- ✓ Descomprimir el archivo blockwishlistpro.zip. Puede utilizar 7-zip para la descompresión y seleccionar "extract here". Se obtiene un directorio llamado blockwishlistpro con los archivos del módulo.
- ✓ Copiar el directorio blockwishlistpro en el repertorio /módulos de su tienda en línea.

Versiones 1.3 y más allá

Conectarse al Back-Office

Haga clic en "Modulos",

- ✓ "Añadir un módulo a partir de mi ordenador"
- ✓ Archivo del módulo: "choisissez un fichier, cargar el modulo "blockwishlistpro.zip"
- ✓ "subir este modulo"

Installar el modulo

✓ Haga clic en "Aplicaciones Front Office"

Comentario

Usted debe tener ahora una nueva línea (Bloque lista de regalados PRO) justo por debajo de la del módulo nativo de Prestashop (Bloque lista de regalados).



Configurar el modulo

✓ Haga clic en "configurar"



Mensaje durante la instalación

CASO 1

El módulo nativo (blockwishlist, "bloque lista de regalos por Prestashop") incluido por Prestashop no está instalado. No tiene nada que hacer; sólo tiene que esperar la creación de listas y de compras en estas listas.

> Mensaje de información [1]: no hay datos todavía porque aún no se ha registrado listas.

CASO 2

El módulo nativo incluido por Prestashop "blockwishlist" está instalado pero nunca ha sido utilizado ("ningun dato").

- > Mensaje de información [1]: modulo native realizado por Prestashop debe ser desinstalado.
- > Mensaje de información [2]: no hay datos todavía porque aún no se ha registrado listas.



Nota

Para desinstalar el antiguo módulo nativo ("blockwishlist") incluido por Prestashop por el back office, haga clic en "módulos", luego en "desinstalar" de la línea "Bloque de wishlist v0.2 por PrestaShop".

CASO 3

El módulo nativo incluido por Prestashop "blockwishlist" está instalado y se utilize.

- > Mensaje de información [1]: modulo native realizado por Prestashop debe ser desinstalado. No se olvide hacer una copia de seguridad de su base de datos antes de (« importar datos »).
- > Mensaje de información [2]: hay listas de regalos (data detectados). Usted puede **importar los datos.** Quiere importar listas ?
- > Mensaje de información [3]: no hay datos todavía porque aún no se ha registrado listas.



Nota

Una vez que sus datos hayansido importados, para desinstalar el antiguo módulo nativo ("blockwishlist") incluido por Prestashop por el back office, haga clic en "módulos", luego en "desinstalar" de la línea "Bloque de wishlist v0.2 por PrestaShop".

Configuración de envío de emails

Si usted crea una lista de regalos, le gustará probablemente ser alertado(a) a medida que se realizan compras de regalos en su lista.

El módulo « Lista de regalos PRO » le permite **enviar automáticamente un email con un resumen en pdf** a la persona que ha creado su lista de regalos, cada vez que alguien realiza la compra de un regalo en su lista. El pdf Lista de regalos hechos y los mensajes de los donantes.

Como comerciante, usted puede también recibir una copia de estos emails.

El ajuste por defecto es el envío automático de emails sin copia para el comerciante.

Comentario

El email acompaña do del pdf puede también ser enviado manualmente por el comerciante. Ver la sección más abajo: Cuadro de instrumentos del módulo (back office) / Ver al cliente / PDF y MAIL

Vale de Regalo

¿Para qué sirve un Vale de Regalo?

Algunos de sus clientes desearán poner vales de regalo en su lista para dar la posibilidad a sus donantes de:

- no elegir un regalo especifico de la lista
- dar un presupuesto determinado

Es la noción de participación. Al cierre de la lista, se les harán entonces una donación igual al importe de estos vales.

¿Cómo crear un Vale de Regalo?

- ➤ Usted sólo tiene que crear un nuevo producto que llamará « un vale de regalo» al que asignará un precio (por ejemplo 10€ IVA incl.). La imagen « gift.gif » está à su disposición en el repertorio módulos/blockwishlistpro/img.
- El cliente, al crear su lista, podrá entonces añadir este vale de regalo a ella y ponerlo en la prioridad « top ». Así aparecerá en la parte superior de la lista.
- El donante elegirá la cantidad deseada como lo hiciera para cualquier otro producto.



Cuadro de instrumentos del módulo (back office)

Acceso al back office

El acceso al back office se hace por el enlace del módulo "Bloque Lista de regalos PRO" en la lista de los módulos.



Comentario

Recuerde que debe desinstalar el modulo nativo (Bloque Lista de regalos by prestashop) de Prestashop antes de utilizarlo.

Usted puede importar los datos antes con el enlace "configurar" (ver el caso 3 arriba).

Por razones de seguridad, le aconsejamos hacer una copia de seguridad de su base de datos antes de importarla.

Sugerencia: usted puede **guardar este enlace** y ponerlo en los **favoritos** de su navegador para acceder más rápido a ellos.

Usted tiene acceso a los datos sobre las listas y sus compras por el cockpit.

Por ejemplo, usted puede seguir los pedidos del día que tocan a las listas de regalos (en la sección « visión pedidos »), o imprimir el pdf que hace un resumen de una lista antes de recibir a su cliente (en la sección « visión cliente »).



Ver pedidos: Pedidos de listas de regalos durante un período de

Seleccionar el período y hacer clic en « resultados » para ver los pedidos de las listas durante este período. Usted puede también exportar los datos o imprimirlos.

Ver al cliente

Para un cliente determinado, ver sus listas, el total y el detalle de las compras realizadas por pedido y el detalle de los productos.



PDF y EMAIL

Abrir o enviar por email un PDF que resume todos los regalos y mensajes de la lista, ver su e-mail antes de enviarlo

Total de donaciones, detalles pedidos y productos

✓ Haga dic en "configurar" → conocer el total de donaciones.

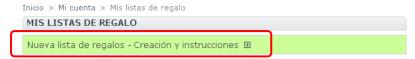
Usted puede también figurar el detalle de los pedidos y de los productos adquiridos en la pantalla. Si es necesario, usted puede ir directamente al back office del pedido o de los productos.

Crear una lista

Identification

Crear la lista

- ✓ Haga clic ya sea en "Mis listas de regalos" en el bloque "Mi cuenta"
- √ Haga clic en "Nueva lista de regalos Creación y instrucciones"



Usted puede entonces leer el manual de instrucciones en 3 puntos para crear su lista.

✓ Introducir el nombre de la nueva lista de regales y guardar.

La lista está creada

Añadir productos a la lista

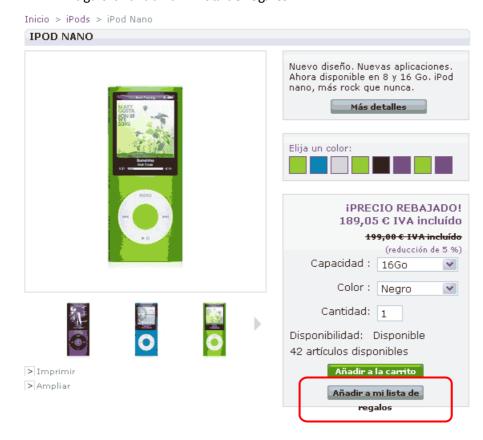
Seleccione la lista

En caso de tener más de una lista, por favor seleccione la lista en el bloque 'Listas de regalos "antes de añadir productos.

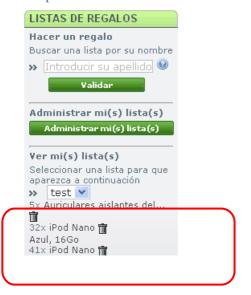


Añadir productos

- ✓ Ir a cada producto de la página quiere añadirlo a su lista. Haga clic 'Añadir a la lista'
- √ Ajustar la cantidad si es necesario
- √ Haga clic "añadir a mi lista de regalos"



Ver productos

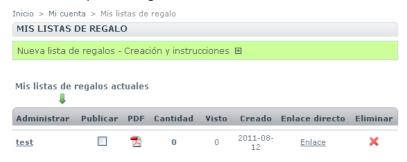


Administrar mi(s) lista(s)

Ver mis listas



Se obtiene la pantalla siguiente :



√ Haga dic "test" (o el nombre de la nueva lista)

Caso 1: No hay productos añadidos a esta lista



Caso 2: Hay productos en la lista



Funcionalidades



Publicar la lista: si está comprobada, se mostrará en la lista de resultados de búsqueda.

Ver el **PDF** del resumen de su lista de regalos: productos ofrecidos y donantes, mensajes de los donantes

Enlace : Ir a la página web de la lista como un donante

Elimin ar esta lista



Gestión de productos

Configurar los parámetros de los productos: cantidad, prioridad,

Productos regalados

Mire la lista de regalos comprados: producto, cantidad, donante,

Enviar la dirección de la lista de regalos

Enviar la dirección de la página web de la lista por email. Añadir su mensaje personal en el mensaje por defecto

Gestión de productos



Cantidad de la lista : puede cambiar la cantidad si lo desea. Una vez que lo haya cambiado, no se olvide de hacer clic en 'Guardar'

Prioridad: Elije la prioridad para clasificar los productos en la página web de la lista (inicio = primero) - Inicio = Primero

Borrar : el producto será eliminado de la lista

Guardar los cambios

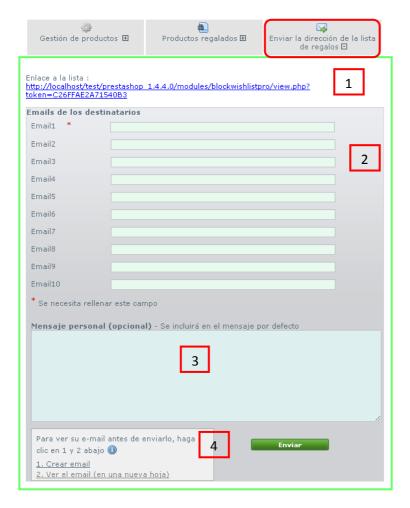
Productos regalados

Mire la lista de regalos comprados: producto, cantidad, donante, fecha:



Enviar la dirección de la página web de la lista por email.

- Enlace a la lista [1]
- Añadir los destinatarios [2]
- Añadir su mensaje personal en el mensaje por defecto [3].
- Ver su e-mail antes de enviarlo [4]



Comunicar su lista

Además de la función "e-mail de invitación", se puede dar el nombre de la tienda en línea. La gente obtendrá su lista escribiendo su nombre en el bloque que aparece en cada página.



Hacer un regalo

Ver la lista de regalos

Para hacer un regalo, ver la lista de regalos o mediante el enlace proporcionado por el creador de la lista, o haciendo una búsqueda por nombre en el bloque "lista de regalos PRO".

 Buscar una lista por su nombre Introducir su apellido



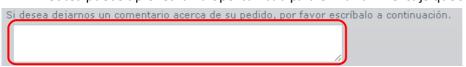
Haga clic en el nombre de la lista en esta página

Hacer el regalo

- ✓ ajustar la cantidad si es necesario
- √ haga clic "hacer el regalo"

Confirmar

- ✓ Haga clic en "confirmar"
- ✓ Le invitamos a crear su cuenta para finalizar la compra o a identificarse si ya tiene una cuenta
- ✓ Usted puede a provechar la oportunidad para enviar un mensaje que será visto



- ✓ Elija "recogida en tienda" para cancelar los gastos de envío
- ✓ Puede finalizar su compra realizando el pago de su pedido

Base de datos

```
ps_wishlist_pro
ps_wishlist_product_pro
ps_wishlist_product_cart_pro
ps_wishlist_send_pdf_pro
ps_wishlist_email_pro
ps_wishlist_automatic_sending_pro
```